

Политика конфиденциальности

Дата последнего обновления: 04.07.2025

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует порядок обработки персональных данных, получаемых ИП Едапин Сергей Геннадьевич " (далее — Оператор), ИНН (укажите ваш актуальный ИНН), от Пользователей веб-сайта законное-банкротство.рф (далее — Сайт), а также при взаимодействии посредством телефонной связи, электронной почты и мессенджеров. Мы придаем большое значение защите вашей конфиденциальности и стремимся обеспечить максимальную безопасность ваших персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Основная цель Оператора — соблюдение прав и свобод каждого человека при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователях, включая данные, предоставляемые через формы на Сайте, при обращении по телефону, электронной почте, в мессенджерах, а также с использованием файлов cookie и аналогичных технологий.

2. Основные понятия

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с использованием компьютерной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).

2.3. **Веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, доступных в сети Интернет по адресу законное-банкротство.рф.

2.4. **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** — совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, и информационных технологий и технических средств, обеспечивающих их обработку.

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю без использования дополнительной информации.

2.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.7. Оператор — ИП Едапин Сергей Геннадьевич, юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта законное-банкротство.рф.

2.9. Пользователь — любой посетитель веб-сайта законное-банкротство.рф

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц.

2.12. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью их восстановления в ИСПДн и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.13. Файлы Cookie (куки) — небольшие фрагменты данных, автоматически сохраняемые веб-браузером Пользователя, используемые для распознавания его устройства, анализа поведения, повышения удобства пользования Сайтом, сбора статистики и предоставления персонализированного контента.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- Получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные.
- Продолжать обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных Законом о персональных данных (например, для исполнения договора или обязательств, предусмотренных законодательством), даже в случае отзыва согласия.
- Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- Предоставлять Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Организовывать обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ.
- Отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей.

- Уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушении их прав в течение 24 часов с момента инцидента и о результатах внутренней проверки в течение 72 часов.
- Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике.
- Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- Прекратить обработку и уничтожить персональные данные в случаях и порядке, предусмотренных Законом о персональных данных.
- Назначить ответственного за организацию обработки персональных данных и обеспечение информационной безопасности.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в доступной форме и без сведений, относящихся к другим субъектам персональных данных.
- Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отзывать согласие на обработку персональных данных, а также направлять требование о прекращении их обработки.
- Обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.2. Пользователь обязан:

- Предоставлять Оператору достоверные данные о себе.
- Сообщать Оператору об изменениях своих персональных данных.
- Лица, предоставившие недостоверные сведения или данные о другом субъекте персональных данных без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых целях.

5.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые соответствуют целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых данных.

5.6. При обработке обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. Обрабатываемые данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- **Исполнение и заключение договоров:** Предоставление услуг по банкротству, консультаций, связанных с процедурой банкротства.
- **Обработка обращений и обратная связь:** Ответы на запросы, предоставление информации о статусе обращения.
- **Проведение опросов и анализ потребностей:** Определение объема задолженности, ожидаемого результата, текущих беспокойств (звонки коллекторов, нехватка денег, отказы в рефинансировании, медленное уменьшение долга), наличия ипотеки или автокредита для предложения наиболее подходящих услуг и индивидуальных решений.
- **Маркетинг и информирование:** Отправка информации об услугах, акциях, новостях (посредством телефонных звонков или сообщений в мессенджерах) при наличии согласия Пользователя.
- **Улучшение качества обслуживания:** Анализ посещаемости Сайта, поведения Пользователей для оптимизации работы Сайта и повышения удобства взаимодействия.

7. Перечень собираемых персональных данных

Для достижения указанных целей Оператор может собирать следующие категории персональных данных:

- **Фамилия, Имя, Отчество (ФИО):** Для идентификации Пользователя.
- **Номер телефона:** Для связи, консультирования и отправки документов/информации.
- **Контакт в мессенджере (например, Telegram, WhatsApp):** Для связи, обмена информацией и документами.
- **Ответы на вопросы опроса:**
 - "Какая у вас сумма долга?" (числовое значение или диапазон).
 - "Какой результат ждете – списать долги, уменьшить платежи, иное" (выбор одного или нескольких вариантов).
 - "Что сейчас беспокоит? Звонки коллекторов, Не остается денег на жизнь, Отказывают в рефинансировании, слишком медленно уменьшается долг" (выбор одного или нескольких вариантов).
 - "Есть ли ипотека или автокредит?" (да/нет).

- **"Куда прислать документы для решения вопросов – WhatsApp или позвонить"** (выбор варианта).
- **Технические данные:** IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адрес страницы, на которой расположен опросник (автоматически собираются для аналитики и улучшения работы Сайта).

8. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- **Согласия Пользователя** на обработку персональных данных, выраженного в соответствии с Законом о персональных данных.
- **Исполнения договора**, стороной которого является Пользователь, или договора, который заключается по инициативе Пользователя.
- **Осуществления прав и законных интересов Оператора** или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.
- **Требований законодательства РФ.**

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1. Персональные данные могут быть собраны при заполнении форм обратной связи на Сайте законное-банкротство.рф

9.2. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, или с прямого согласия Пользователя для выполнения обязательств по гражданско-правовому договору (например, передача данных финансовому управляющему для проведения процедуры банкротства).

9.3. Срок хранения персональных данных определяется целями обработки или сроками, установленными законодательством РФ. По достижении целей обработки или истечении срока хранения, персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

9.4. Оператор может использовать файлы cookie и обезличенные технические данные пользователя для сбора информации о действиях Пользователя на Сайте. Обработка таких данных осуществляется в целях улучшения работы Сайта, аналитики посещаемости и показа персонализированной информации. Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера, чтобы запретить сохранение файлов cookie или удалить ранее сохраненные файлы. Использование Сайта без изменения настроек браузера рассматривается как согласие Пользователя на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

9.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных.

9.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, истечение срока действия согласия Пользователя, отзыв согласия Пользователем или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

Оператор осуществляет следующие действия с полученными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

11. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте: **(EMAIL BLEAT)**

13.2. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу законное-банкротство.рф. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.